

Vitamin Station üzletszabályzat

Szolgáltató adatai:

Név: **Vitamin Station Magyarország Kft.**

Levelezési cím: 2131 Göd, Kincsem u. 2.

Tel.: 06/27-532-875

Fax: 06/27-532-876

email: info@vitaminstation.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-08-56-30

Cégbíróság: Pest megyei bíróság

Adószám: 12279113-2-13

Banksz.: 10404072-40716400

Szállítási feltételek:

A megrendelt termékeket az **Xpress Parcel System Kft.** futárszolgálat kézbesíti Magyarországon területén.

Általános teljesítési határidő a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül történik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-tól 17 óráig. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

10 000 Ft alatti rendelés esetén a postaköltség utánvétellel **1 500 Ft**-ba, bankkártyával való fizetéssel **700 Ft**-ba kerül.

10 000 Ft feletti rendelés esetén, Magyarország területén belül a **postaköltséget a Vitamin Station Kft. átvállalja.**

14 000 Ft feletti rendelés esetén egy terméket adunk ajándékba, melyről mindig a honlapon adunk tájékoztatást.

Személyes átvétel:

Irodánkban személyesen is vásárolhat! Címünk: **2131 Göd, Kincsem u. 2.** (Az üzlet a Penny marketnél található.) Nyitvatartásunk: **H-P: 08.00-15.30.**

Fizetési módok

A megrendelt termékeket a vásárlónak lehetősége van **utánvétellel, átutalással**, illetve **bankkártyával** kifizetni. Ezt a rendelés során a Pénztár menüben a **Fizetési mód** alatti lehetőségek kiválasztásával lehet beállítani. A honlapunkon feltüntetett árak bruttó árak (25% áfát tartalmaznak) és forintban értendők. Csomagolási költséget nem számítunk fel. A számlát a kiküldött csomag tartalmazza.

Fizetés utánvétellel:

Amennyiben ezt a fizetési módot választja, a megrendelt termékek árát a kézbesítőnek kell kifizetnie. Ha a kézbesítés időpontjában nem tartózkodik otthon, a postás egy értesítőt hagy, amellyel a postán vehető át a küldemény.

Bankkártyás fizetés

A Vitamin Station webáruházában lehetősége van bankkártyás fizetésre is. Amennyiben ezt a lehetőséget választja a vásárlás során, a kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank

weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt jelenleg a legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát és lejárat dátumát megadják. A K&H Bank a VISA Classic, VISA Electron és Eurocard/MasterCard típusú kártyákat fogadja el.

Kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatunk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája használható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. (Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibáüzenetben közli a hiba okát.) Ezt követően kérjük, erősítse meg megrendelését. Megrendelésének elfogadásáról e-mailben tájékoztatjuk.

Elfogadott kártyatípusok:



A Vitamin Station nem tárol semmilyen információt, amely a bankkártyájával kapcsolatos, azokat az adatokat Ön közvetlenül a banknak adja meg. Bankkártya elfogadó adatai megegyeznek a Szolgáltató adataival.

Termégarancia

A Vitamin Station termékei minőségére **100%-os garanciát** vállal! Amennyiben étrend-kiegészítőnkkel kapcsolatban valamilyen minőségi kifogása akad, a termék visszaküldésével a Vitamin Station Kft. a teljes vételárat visszatéríti.

Megrendelés lemondása:

A rendelést követő 24 óraban lehetősége van lemondani a megrendelt termékeket. Kérjük, lemondási szándékát emailben: az vsrendeles@vitaminstation.hu címen jelezze, vagy telefonon a **06/27-532-875** számon. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Regisztráció

Ahhoz, hogy Ön érvényes megrendelést tudjon leadni, regisztráltatnia kell magát webáruházunkban. Ezt csak az első alkalommal kell elvégeznie. A regisztrációhoz kattintson a **Regisztráció** gombra és adja meg a szükséges adatokat. Ezután webáruházunk automatikusan kiküld Önnek egy visszaigazoló e-mailt. Az e-mailben található linke kattintva aktiválhatja regisztrációját. A visszaigazoló emailben kapja meg felhasználó nevét és jelszavát is. Jelszavát a felhasználó fiókban lehetősége van megváltoztatni. Ha elfelejtette jelszavát, kérjük, kattintson az **Elfelejtett jelszó** gombra.

Bejelentkezés

A későbbiekben a belépéshez már csak a felhasználónevét és jelszavát kell beírnia a megfelelő rovatokba. Ezután a **Bejelentkezés** gombra kattintva belép a webáruházba, és a rendszer fogadja megrendeléseit.

A vásárlás menete

A Vitamin Station weboldalán több menüpontból is kezdeményezhet vásárlást, a Webáruház menüben, az Akciók menüben, vagy a Termékeink menüben az egyes termékek leírásánál. Minden esetben a kiválasztott termék melletti **Kosárba tesz** gombra kattintva kezdheti meg a vásárlást. A **Kosár** menüben láthatja, az eddig kiválasztott termékek árát. A feltüntetett árak tartalmazzák az ÁFA-t (25%) és forintban értendők! Ha szeretne kivenni egy terméket a kosárból, a termék melletti **Eltávolítás** négyzetet jelölje meg, majd nyomjon a **Kosár frissítése** gombra. Ha kiválasztotta a termékeket, nyomjon a **Pénztár** gombra. A **Pénztár** menüben adja meg a szállítási/számlázási információkat, adja meg a kívánt fizetési módot, majd nyomja meg a **Rendelés áttekintése gombot**. A rendelés áttekintése menüben a **Rendelés elfogadásával** véglegesítheti rendelését. Megrendeléséről a Vitamin Station az Ön által megadott email címre visszaigazolást küld 48 órán belül. A rendelés áttekintésekor feltüntetett végösszeg, és a visszaigazoló emailben feltüntetett "rendelés teljes összege" minden költséget tartalmaz.

Adatmódosítás, számlázási és szállítási címek

Amennyiben szükség van arra, hogy módosítsa regisztrált adatait, ezt megteheti (bejelentkezés után) a **Saját adatok** majd a **Személyes adatok** gombra kattintva.

Kilépés

Vásárlás befejeztével kérjük, kattintson a **Kilépés** gombra és lépjen ki a webáruházból.

Táv szerződés

A Megrendelés elküldésével és annak a Vitamin Station Kft. által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5.) Kormány rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Vitamin Station Magyarország Kft., 2131 Göd, kincsem u. 2.; (adószám: 12279113-213; cégjegyzékszám: 13-09-085630; Telefon: 06 27-532-875; Fax: 06 27-532-876) mint **Szállító**, valamint a Megrendelő, mint **Vevő** között az alábbi alpontok szerinti feltételekkel. A szerződés nyelve magyar. A szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, melyeket iktatunk, és utólag visszakereshetőek.

A **Szállító** köteles posta/futárszolgálat kiszállítás útján a **Vevő** által kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a **Szállító** köteles haladéktalanul e-mail, telefon, vagy telefax útján felvenni a kapcsolatot **Vevő**vel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a **Szállító** által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a **Szállító** által küldött emailes visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

A **Szállító** fenntartja jogát, hogy üzletszabályzatát bármikor megváltoztassa. A változtatás a közzététellel hatályos.

Vásárlástól való elállás

Vevő az áru átvételét követő 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami eredeti csomagolásban érkezik vissza a Vitamin

Station Kft.-hez. Elállásra vonatkozó igényét a vevő köteles e-mailben, az info@vitaminstation.hu e-mail címen, vagy telefonon a **06-27/532-875** számon jelezni. Vásárlástól való elállás esetén a Vitamin Station Kft. köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. A visszatérítés ugyanakkor nem vonatkozik a kiszállítási költségekre, valamint a termékek visszajuttatásának költségeire, melyeket a vevőnek kell viselnie.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

Adatvédelmi elveink

A Vitamin Station Online áruház adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: 02836-0001 A Vitamin Station Online áruház üzemeltetője, a Vitamin Station Kft. (2131 Göd Kincsem u. 2., továbbiakban: Szolgáltató) a Vitamin Station Online áruház felületén, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenysége során a Felhasználói adatok kezelésében az 1992. évi LXIII. Törvény, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról; az 1995. évi CXIX. törvény, a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről; az 1998. évi VI. törvény, az egyének védelméről, a személyes adatok gépi feldolgozása során az alábbi adatkezelési szabályokat érvényesíti:

- A Felhasználók hozzájárulnak, hogy a Szolgáltató kezelje a Felhasználók személyes és különleges adatait. A Szolgáltató kijelenti, hogy Felhasználói által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Felhasználóval szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja.
- Felhasználói számára a Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, vagy regisztrációjukat törölhessék.
- Az adatok egyéb célra csak az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulásának megadása esetén kerülnek felhasználásra.
- A Felhasználói adatokba kizárólag a Szolgáltató erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. A Felhasználókról tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) a Szolgáltató harmadik fél számára nem szolgáltatja ki.
- Az oldal szolgáltatásaiban való részvétel önkéntes. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít azon Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.
- A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy szolgáltatásai révén a Felhasználókról megszerzett adatok felhasználása megfeleljen a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztráció során a Felhasználók által megadott e-mail címekre nem küld levelet, kivéve a Vitamin Station Online áruház szolgáltatásaihoz kapcsolódó tájékoztató anyagokat tartalmazó e-maileket, melyek fogadásába a tagok regisztrációjukkal beleegyeznek.
- A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.
- A Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy az oldalaihoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldalak nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

Panaszkezelés

A Vitamin Station Kft. törekszik vásárlói igényeinek maradéktalan kiszolgálására. Amennyiben mégis panasz merülne fel, kérjük, jelezze az info@vitaminstation.hu címen vagy telefonon a **06/27-532-875** számon, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.